

Il sistema informativo, inteso come “insieme delle informazioni utilizzate, prodotte e trasformate da un'azienda durante l'esecuzione dei processi aziendali, dalle modalità con cui esse sono gestite e dalle risorse sia umane sia tecnologiche coinvolte” è il cuore di ogni azienda, il deposito dei dati e il motore della sua efficienza.

Ma quando l'azienda è deputata ad erogare prestazioni di cura, queste considerazioni sono ancora più importanti e il sistema informativo sanitario deve essere “pensato” e strutturato, nel rispetto dei requisiti di legge, con un vero e proprio sforzo di adeguamento all'organizzazione di riferimento.

Tale impegno deve essere capace di modellare il sistema informativo non solo nella fase di acquisto, ma anche di impianto e mantenimento nel tempo, così da rendere sicure e protette le preziosissime informazioni che sono trattate in ambito sanitario.

La giornata di studio di Pisa, attraverso un'analisi multidisciplinare e dettagliata delle caratteristiche, dei punti di forza e delle criticità dei sistemi informativi sanitari, vuole essere un'occasione di confronto utile a tutti gli attori di tale sistema e ai suoi stakeholder e offrire a questi spunti di riflessione sulla buona organizzazione sanitaria.

#### **Informativa sul trattamento dei dati**

In conformità al DLgs196/03 “Codice in materia di protezione dei dati personali”, La informiamo che i dati da Lei rilasciati ai fini della iscrizione saranno usati dal Titolare del trattamento, APIHM, nel rispetto della Legge ed utilizzati esclusivamente per l'invio di informazioni relative al Convegno e saranno conservati solo per il tempo necessario allo svolgimento di tutte le attività ad esso relative.

Per qualsiasi ulteriore richiesta o per l'esercizio dei diritti di accesso di cui all'articolo 7 del DLgs n.196/03 ogni Interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento inoltrando una mail a

[apihm-congressi@googlegroups.com](mailto:apihm-congressi@googlegroups.com)

#### **Sede di svolgimento**

Aula Magna del “Polo Didattico Piagge”,  
via Matteotti - Pisa

**In auto** Navigatore: lat=43.720 lon=10.4233

- Autostrade:
  - A12- Genova-Rosignano: uscita Pisa Centro
  - A11- Firenze Pisa Nord: uscita in corrispondenza del raccordo con l'A12
- Superstrade:
  - Firenze-Pisa-Livorno: uscita Pisa Nord-est

**In città:** seguire le indicazioni per Palazzo dei Congressi

**In aereo e in treno:** dall' Aereoporto Galilei e dalla stazione di Pisa Centrale si può raggiungere il polo Didattico con il taxi (**radiotaxi - 050541600**) e con i mezzi pubblici:

**L'evento è in corso di accreditamento per la formazione obbligatoria per avvocati**

**Ingresso libero**

ISCRIZIONI - tramite segnalazione a:

[apihm-congressi@googlegroups.com](mailto:apihm-congressi@googlegroups.com)

#### **SEGRETERIA SCIENTIFICA e ORGANIZZATIVA**

- Filomena Polito, Responsabile Ufficio Privacy USL5 di Pisa e Presidente di APIHM



UNIVERSITÀ DI PISA  
FORMAZIONE AVANZATA ECONOMIA

## **WORKSHOP**

# **“Dalla fornitura al design thinking dei sistemi informativi in sanità”**

**Pisa**

**20 Febbraio 2015**

*Aula Magna*

*“Polo didattico Piagge”*

*dell'Università degli Studi di Pisa*

*con il patrocinio di*



## 08.30 - Registrazione dei partecipanti

### 09.00-09.20 – Apertura lavori e saluti delle Autorità –

**Filomena Polito** – DPO, Responsabile Ufficio Privacy Azienda USL5 di Pisa e Presidente APIHM

**Luca Anselmi** – Professore di Economia Aziendale- Dip.to di Economia e Management- Università di Pisa

**Luciano Ciucci** - Direttore Generale “F.T.Gabriele Monasterio”

**Giorgio Iervasi** – Direttore Istituto di Fisiologia Clinica -CNR

**Rocco Donato Damone** - Direttore Generale “Azienda USL5 di Pisa”

**Carlo Tommasini** - Direttore Generale “Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana”

**Nicolò Pestelli** – Direttore Generale ESTAR

### Sessione 1 - “I sistemi informativi come struttura portante del sistema sanitario”

Moderazione a cura di **Mauro Giraldi** - Direttore Medico Presidio Ospedaliero “ Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana”

#### 09,20 - 09.35 – “La gestione delle informazioni nei sistemi complessi ad alta affidabilità” (HRO)

**Luigi Sfredda** - Referente Privacy ‘Azienda Sanitaria Unica Regione Marche’- Area Vasta n.2 di Ancona

#### 09.35 - 09.50 – “Servizi sanitari digitali e customer satisfaction dell’utenza”

**Sabrina Nardi** – Vicecoordinatore Nazionale del Tribunale dei Diritti del malato

#### 09.50 - 10.05 - “ITC in sanità, un modello strategico per contemperare qualità e sostenibilità”

**Simone Lazzini**, - Direttore Centro Interdip.le di Ricerca HTA- Presidente Corso di Laurea in Economia Az.le -Università di Pisa

#### 10.05 - 10.20 - “Tecnologie biomediche e sistemi informativi in sanità”

**Maurizio Rizzetto** – Direttore UO Ing. Biomedicale e Sistema Informatico- Azienda per l’Ass.Sanitaria n.5”Friuli Occidentale”

#### 10,20- 10,35 – “I sistemi Informativi e il loro ruolo nella ricerca”

**Stefano Dalmiani** – Responsabile UO INFOTEL “Fondazione Toscana Gabriele Monasterio”

#### 10.35 - 10.50 – “Le forniture ICT nel Sistema Sanitario Toscano, l’opportunità di ESTAR”

**Alessandro Iala** –Dirigente ICT di ESTAR

10. 50 - 11.20 - Pausa

### Sessione 2 – ICT e innovazione in sanità: opportunità e regole

Moderazione a cura di **Luca Nardi** – Direttore Medico Presidio Ospedaliero “Azienda USL5 di Pisa”

#### 11.20 - 11.35 - “Il sistema sanitario digitale, un processo ancora in via di completamento” -

**Graziano De’Petris**, Responsabile Ufficio Privacy “Azienda O.U. Ospedali Riuniti” Trieste e Vicepresidente APIHM

#### 11.35 – 11.50 -“ ITC in sanità e conservazione dei dati, tra de materializzazione e vecchi faldoni”

**Gerardo Gatto** - Direttore UO Affari Generali – “Azienda Sanitaria To 2” di Torino

#### 11.50 – 12.05 - “Adeguamento dei sistemi informativi nella sanità e vincoli contrattuali”

**Luigi Rufo** - “Studio Legale Dantone”- Foro di Pisa

#### 12.05 – 12.20 – “ICT in Sanità: il panorama normativo Europeo”

**Riccardo Abeti** -Avvocato del Foro di Roma e Membro del Comitato Esecutivo “Unione Avvocati Europei”

#### 12.20 – 12.35 – “Il Sistema Informativo digitale in sanità, rilievi di possibile criticità di ordine medico-legale”

**Giuseppina Terranova** – Clinical Risk Manager- Azienda USL5 di Pisa

12.35 – 13,00 - Dibattito

13.00 – 14.00 - Pausa

### Sessione 3 – La buona progettazione dei sistemi sanitari, elementi e caratteristiche

Moderazione a cura di **Riccardo Tartaglia**- Dir. Centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente– Regione Toscana

#### 14.00 – 14.15 - “Il fattore umano nella gestione dei sistemi informativi, il design thinking e la prevenzione dei rischi in sanità”

**Francesco Ranzani** – Centro Gestione del rischio Clinico e Sicurezza del paziente – Regione Toscana

#### 14.15 – 15.00 - “Le forniture dei sistemi informativi in ambito sanitario, elementi di possibile criticità amministrativo-contabile”

**Innocenza Zaffina** – Magistrato Sezione Regionale di controllo per la Campania della Corte dei Conti

#### 15.00 - 16.00 - “Il trattamento automatizzato dei dati personali in sanità: il ruolo del Garante Privacy”

**Cosimo Comella** – Dirigente Dipartimento Risorse Tecnologiche - Autorità Garante per la Protezione dei dati personali

#### 16.00 - 16.15 - “Il sistema informativo sanitario, il ruolo del DPO e la Privacy by design”

**Filomena Polito** – Responsabile Ufficio Privacy USL5 di Pisa e Presidente APIHM

#### 16.15 - 16.30 - “Il sistema informativo sanitario e la valutazione preliminare di impatto privacy”

**Matteo Nasuto** - Responsabile Ufficio Gestione Procedure Territoriali USL5 di ESTAR

16,30 – 16,40 - Pausa

### Sessione 4 – TAVOLA ROTONDA

#### 16,40-17,50 “I modelli di sistema informativo sanitario, le realtà territoriali a confronto”

Moderazione a cura di **Marco Paterni**- Istituto di Fisiologia Clinica - CNR – Pisa

**Regione Toscana – Giancarlo Galardi** - Responsabile Coordinamento di Innovazione del Processo sanitario regionale di ESTAR

**Regione Veneto – Claudio Saccavini** – Direttore Tecnico di Arsenal

**Regione Friuli Venezia Giulia – Antonella Bulfone** - Direzione centrale salute, integrazione soc.san.e politiche sociali, Area servizi sanitari territoriali e osped.- Regione Friuli-Venezia Giulia

**Provincia Autonoma di Trento – Leonardo Sartori**- Dirigente Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento

**Provincia Autonoma di Bolzano – Christian Steurer**-Direttore Ripartizione di Informatica dell’Azienda Sanitaria dell’Alto Adige

**Regione Marche –Gianni Genga**- Direttore Generale di ASUR- “Azienda Sanitaria Unica Regione Marche “

**Regione Sicilia – Stefano Salemi** – Sistema Informativo e Sanitario ASP di Siracusa

#### 17.50 – 18.00 – “Conclusione dei lavori e sintesi finale”

**Graziano De’Petris**, Responsabile Ufficio Privacy “Azienda O.U. Ospedali Riuniti” Trieste e Vicepresidente APIHM